



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Tori Vallavalitsus
tori@torivald.ee
Pärnu mnt 12
86705, Sindi linn, Tori vald, Pärnumaa

17.06.2025 nr 5.1-3/16580-1

JÄRELEVALVE AKT

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 3.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti kohaliku omavalitsuse üksuse (edaspidi KOV) korraldatavate sotsiaalteenuste (koduteenus, väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus (edaspidi ÜHteenus), tugiisikuteenus, isikliku abistaja teenus, sotsiaaltransporditeenus ja eluruumi tagamine) korraldamist ja kättesaadavuse tagamist Tori Vallavalitsuses.
- 1.3. Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Ülle Sihver.
- 1.4. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide esitamine, vaatlus ja analüüs, seletuste andmine, e-kirjavahetus. Järelevalvemenetluse ajal oli järelevalve teostajal juurdepääs sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri (edaspidi STAR) Tori Vallavalitsuse menetlustele.
- 1.5. Järelevalvetoimingutes osalesid Tori Vallavalitsuse sotsiaalnõunik Kaja Rebane, sotsiaaltöö spetsialistid Anne Ats, Helga Isand, Tiina Männik, Helena Tiik ning Silvi Pool, Sindi Sotsiaaltöökeskuse (edaspidi Sindi STK) juhataja Anu Eisenschmidt ja avahooldustöötaja Auliki Kremer.

II. JÄRELEVALVEMENETLUSE TULEMUSED

Tori Vallavalitsus on kontrollitud menetlustes inimeste abivajadust hinnanud ja sellele vastava abi väljaselgitamise kohustuse täisealiste sotsiaalteenuste korraldamisel ja osutamisel täitnud.

SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Haldusjärelevalve algatati 05.05.2025, vallavalitsusele saadeti algatamise teade (registreerimisnumber SKA dokumendihaldussüsteemis Delta 5.1-3/12391-1). Vallavalitsus edastas teates olnud küsimustele vastused tähtaegselt, 16.05.2025. Sotsiaalteenuste korraldamist puudutavatele küsimustele andsid kirjalikud selgitused sotsiaalnõunik ning sotsiaaltöö spetsialistid (registreerimisnumber SKA dokumendihaldussüsteemis Delta 5.1-3/12391-2). Vestlused toimusid e-kanali vahendusel Sindi STK avahooldustöötajaga 04.06.2025, Sindi STK juhatajaga 05.06.2025 ja sotsiaalnõunikuga 11.06.2025. Tori Vallavalitsuses ei ole varem täisealistele korraldatavate ja osutatavate sotsiaalteenuste haldusjärelevalvet läbi viidud.

3.1. Tori valla üldandmed ja täisealistele sotsiaalteenuste osutamise korraldamine

Tori valla pindala on 611,1 km². 01.01.2025 elas vallas 12583 [elanikku](#), neist vanuses 65+ aastat 2351 ehk ca 18,7 %. Vallas on neli väljakujunenud kohalikku keskust kus asuvad ka valla teenuskeskused: Sindi linn, Sauga, Tori ja Are alevikud. Valla haldusterritooriumil asub ÜHteenust osutav [Tori Hooldekodu OÜ](#) ja erihoolekandeteenust osutav [Viira Kodu](#). Vallavalitsusel on kaks hallatavat [sotsiaalhoolekandetasutust](#): Sindi STK ja Tori Sotsiaalmaja. KOV osutab Sindi STK kaudu koduteenust, eluruumi tagamise teenust ja sotsiaaltransporditeenust ning Tori Sotsiaalmaja kaudu eluruumi tagamise teenust. KOV osaleb SKA poolt välja kuulutatud [pilootprojektis](#) „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2025-2026“, põhitootuse osutajad vallas on Sindi STK ja Tori Sotsiaalmaja.

S-veebi aruannete põhjal osutati 2024. aasta jooksul koduteenust 76le inimesele, tugiisikuteenust ühele täisealisele, isikliku abistaja teenust kahele inimesele, eluruumi tagamise teenusel oli 69 inimest, sotsiaaltransporditeenust osutati 173 täisealisele. KOVi 16.05.2025 kirja andmetel on seisuga 01.05.2025 ÜHteenusel 97, koduteenusel 68 ja eluruumi tagamise teenusel 73 inimest, isikliku abistaja teenust osutatakse ühele inimesele ja tugiisikuteenust ühele täisealisele.

Tori Vallavalitsuse [struktuuriüksusteks](#) on osakonnad. Sotsiaaltöö eest vastutab abivallavanem. Täisealiste elanike hoolekandelealast tööd juhib ja koordineerib [sotsiaalnõunik](#). Sotsiaalteenuste korraldamisega, määramisega ja sotsiaaltoetuste maksmisega on seotud sotsiaalnõunik ning viis sotsiaaltöö spetsialisti. Teenuste korraldamine on spetsialistide vahel jaotatud valla piirkondade kaupa enam-vähem võrdselt piirkonna elanike arvule. Kodulehel on kirjas valla korraldatavad ja osutatavad [sotsiaalteenused](#), teenuse korraldamisega seotud [spetsialisti](#) teeninduspiirkonnad, kontaktandmed ja ametijuhendid. Rubriigist „[Hoolekandetasutused](#)“ on kättesaadavad Sindi STK ja Tori Sotsiaalmaja kaudu osutatavad teenused ja kontaktandmed.

Tori Vallavalitsuse juurde on 30.11.2022 [korraldusega nr 901](#) moodustatud alatise komisjonina hoolekandekomisjon. Selle ülesandeks on sotsiaalteenuste osutamise otsustamine ning sotsiaalvaldkonna küsimuste lahendamine. Komisjoni esimees on abivallavanem.

3.2. SHSis sätestatud nõuete täitmine

3.2.1. Nõuded sotsiaalhoolekandes töötavale sotsiaaltöötajale

SHS § 4 punkti 3 kohaselt on sotsiaaltöötaja sotsiaalhoolekandes töötav vastava erialase ettevalmistusega kõrgharidusega isik ning **SHS § 16¹ järgi võib** sotsiaaltöötajana ametisse nimetada isiku, kellele on kutseaduse alusel välja antud sotsiaaltöötaja kutse või kellel on riiklikult tunnustatud kõrgharidus sotsiaaltöös või sellele vastav kvalifikatsioon. Tori Vallavalitsuses on sotsiaaltöötaja kõrgharidusnõue täidetud. Kuuest ametnikust viiel (Kaja Rebasel, Anne Atsil, Helga Isandal, Helena Tiigil ning Silvi Poolil) on riiklikult tunnustatud kõrgharidus sotsiaaltöös.

SKA seisukoht: SHS § 4 punktis 3 ja SHS § 16¹ sätestatud nõuded on täidetud.

3.2.2. Sotsiaalhoolekandeline abi andmise kord

SHS § 14 lõike 1 kohaselt kehtestab KOV sotsiaalhoolekandeline abi andmise korra, mis peab sisaldama vähemalt sotsiaalteenuste ja -toetuste kirjeldust ja rahastamist ning nende taotlemise tingimusi ja korda. SHSi 2. peatüki 2. jaos sätestatud sotsiaalteenuste kirjeldus, rahastamine, taotlemise ja määramise tingimused ja kord on kehtestatud eraldiseisvate õigusaktidega sotsiaalteenuste kaupa järgmiselt: [koduteenus](#), (edaspidi koduteenuse kord) [ÜHteenus](#) (edaspidi ÜHteenuse kord) [tugiisikuteenus ja isikliku abistaja teenus](#), [täisealise isiku hooldus](#), [lapsehoiuteenus](#), [varjupaigategenus ja turvakoduteenus](#), [sotsiaaltransporditeenus](#), [eluruumi tagamise teenus](#), [võlanõustamisteenus](#), [asendus- ja järelhooldusteenus](#). Korrad on kättesaadavad [kodulehe](#) kaudu.

SKA seisukoht: SHS § 14 lõikes 1 sätestatud nõue on täidetud.

3.2.3. Sotsiaalteenuste osutamise korraldus

SHS § 12 lõike 1 järgi tuleb sotsiaalteenuste osutamisel, sotsiaaltoetuste ja muu abi andmisel arvestada inimese taht. **SHS § 15 lõike 1** kohaselt tuleb KOVi välja selgitada abi saamiseks pöördunud inimese abivajadus ja sellele vastava abi ulatus ning korraldada abi osutamine või aidata abi saamiseks vajalikes tegevustes.

Vallavalitsus tagab või korraldab sotsiaalhoolekandeline abi andmise üldjuhul isiku pöördumisel. Taotluse esitamiseks on välja töötatud soovituslik sotsiaalteenuse avalduse [vorm](#). See on kättesaadav kodulehel sotsiaalteenuste kirjelduse juures ja täidetav nii e-taotlusena kui paber kandjal. Spetsialistide selgituste kohaselt ei ole abivajaja kohustatud esitama vormikohast avaldust, arvesse võetakse igas vormis, sealhulgas suuliselt telefoni teel, e-kirjaga, iseteeninduskeskkonnas jms esitatud pöördumised. Näiteks sotsiaaltransporditeenuse saamiseks ongi tavapärane suuline taotlus. Ametiasutusse saabunud kirjalikud taotlused registreeritakse dokumendihaldussüsteemis Amphora (edaspidi DHS). Telefonitsi tulnud avalduse andmed sisestatakse STARi. Kui esmane kontakt on olnud telefonitsi, vormistatakse paber kandjal avaldus kodukülastuse käigus ja sellele järgneb kohe ka abivajaduse hindamine (nt ÜHteenuse menetlustes 25276301700 ja 25276301461).¹

Abivajaduse selgitavad välja sotsiaaltöö spetsialistid ja kaasavad vajadusel lähedased, haigla sotsiaaltöötaja, naabri, lastekaitsetöötaja, avahooldustöötaja, abivallavanema, piirkonnapolitseeriku, meditsiinitöötajad ehk isikud kellel võib olla vajaminevat informatsiooni. Sotsiaalteenuste kordadest ([koduteenus](#), [ÜHteenus](#), [tugiisikuteenus ja isikliku abistaja teenus](#), [sotsiaaltransporditeenus](#), [eluruumi tagamise teenus](#)) on abivajaduse hindamine sätestatud [koduteenuse](#) ja [ÜHteenuse](#) korras, hindamise tähtaega korrad ei sätesta. Sotsiaaltöö spetsialistide ametijuhendite punktis 3.2 on kirjas, et isiku pöördumisel või abivajajast teada saamisel selgitab spetsialist välja isiku sotsiaalkaitse vajaduse ja ulatuse, hindab isiku abivajadust, selgitab välja parima asjakohase abi, teeb kodukülastusi. Kasutusel olev hindamisdokument pealkirjaga „Erivajadustega isiku hindamine hooldusvajaduse määramiseks“ ei ole õigusaktiga kinnitatud. Koduteenusele ja eluruumi tagamise teenusele hindamisel märgitakse hindamistulemused avalduse vormil abivajaduse kirjelduse all. Vestlustest ja STARi kannetest selgus, et abivajaduse hindamine toimub esimesel võimalusel, kuid reeglina mitte hiljem kui nädala jooksul abivajadusest teadasaamisest abivajaja kodus või viibimiskohas arvestusega, et pöördumise menetlemine jääb kümne tööpäeva piiresse. Ühtsest hindamisinstrumendist STAR2-s ollakse teadlikud, kuid sotsiaalnõuniku selgituse kohaselt ei ole seda seni kasutusele võetud põhjusel, et see on liiga lai, seda ei ole võimalik vastavalt kliendi vajadustele kohandada ja kitsendada, see on ebamugav ja ebapraktiline, vajab kasutajate poolt sisse töötamist.

Sotsiaalteenustest koduteenuse, ÜHteenuse, isikliku abistaja ja tugiisikuteenuse määramise või määramisest keeldumise otsuse teeb vastava korra ([koduteenus](#), [ÜHteenus](#), [isikliku abistaja- ja tugiisikuteenus](#)) järgi hoolekandekomisjon. Otsuse [sotsiaaltransporditeenuse](#) taotluse rahuldamise või rahuldamata jätmise kohta teeb taotlust menetlev piirkondlik sotsiaaltöö spetsialist. [Eluruumi tagamise](#) teenuse otsustab hoolekandekomisjoni ettepanekul vallavalitsus korraldusega. Otsuse tegemisel järgitakse reeglina sotsiaalseadustiku üldosa seaduse § 25 lõikes 1 sätestatud kümne tööpäeva pikkust tähtaega.

Kontrollitud ÜHteenuse menetlustes 25276535384, 25276301700 ja 25276301461 ning koduteenuse menetlustes 25275764262, 2527815210 ja 25278177248 tehti hoolekandekomisjoni otsus kümne tööpäeva jooksul. Vajadusel sisaldab otsus kohustust osutada ja/või rahastada teenust tagasiulatuvalt. Näiteks ÜHteenuse menetluses 25276538146 esitati taotlus 04.11.2024, hoolekandekomisjoni otsus ÜHteenuse osutamiseks ja rahastamiseks alates 07.11.2024 tehti 15.11.2024. Näiteks koduteenuse menetluses 25278152109 esitati taotlus 3.02.2025, hoolekandekomisjoni otsus teenuse osutamiseks alates 06.02.2025 tehti 17.02.2025.

¹ Käesolevas aktis on kontrollitud sotsiaalteenuste menetlustes esitatud näited Tori Vallavalitsuse STAR kliendimenetluse viitenumbritega.

Sotsiaalnõuniku selgituse kohaselt ei saa näiteks ÜHteenuse korral teha lõplikku otsust koos rahastusega enne, kui on teada teenust osutav hooldekodu ja sealsed hinnad.

Sotsiaaltöö spetsialistide ametijuhendi punkti 3.6 kohaselt peab spetsialist oma tööks vajalikke registreid. Järelevalve käigus selgus, et sotsiaalteenuste menetlemist ja dokumenteerimist STARis järjepidevalt ei toimu. Vallavalitsusele tehti ettepanek lisada STARi taotlus, abivajaduse hindamise dokument ja haldusakt ja/või haldusleping koos lisadega teenuse määramise kohta juhuvalimina valitud koduteenuse ja ÜHteenuse menetlustes hiljemalt 16.05.2025. Dokumendid lisati STARi järelevalve käigus. Sotsiaalnõuniku selgituse kohaselt registreeritakse dokumendid DHSis ja STARis neid ei dubleerita.

SKA seisukoht: kontrollitud koduteenuse ning ÜHteenuse menetlustes on järgitud SHS § 15 lõikes 1 sätestatud nõudeid. Teenust vajavate inimeste abivajadus on välja selgitatud ja korraldatud sobiva abi osutamine.

3.2.4 Koduteenus

SHS §-des 17 kuni 19 on sätestatud koduteenuse eesmärk ja sisu, KOVi kohustused ja nõuded koduteenust vahetult osutavale isikule. Koduteenuse korraldust reguleerib Tori Vallavolikogu 20.05.2021 [määrus nr 153](#) „Koduteenuse osutamise tingimused ja kord“. Teenus on alates 01.04.2024 paketi põhine ja [tasuline](#). Tasu on kehtestatud viiele pakatile ning pakett on sõltuvalt teenuse osutamisele kuluva ajale vastavalt kaks, neli, kuus, kaheksa või kümme tundi nädalas. Ette on nähtud ka lisatasu alates 11ndast tunnist. Ühekordse teenuse vajaduse arvestus on tunnipõhine ja tunni hind on 14 eurot. Kui teenust vajava isiku ja tema seadus- või lepingujärgsete ülalpidajate majanduslik olukord ei võimalda teenust vajaval isikul teenust kasutada, võib hooldekandekomisjon teha soodustusi või vabastada isik ja tema ülalpidajad teenuse eest tasumisest. Koduteenuse kirjeldus ja hinnakiri on leitav [kodulehelt](#).

Koduteenuse korraldamisega tegelevad piirkondlikud sotsiaaltöö spetsialistid. Nende selgituste kohaselt ja tulenevalt koduteenuse korra § 5 lõikele 1 tuleb koduteenuse saamiseks esitada avaldus. Seejärel hindavad spetsialistid isiku toimetulekuvõimet kodu- ja isikuabi saamiseks kodukülastuse käigus. Hindamisele kaasatakse võimalusel Sindi STK juhataja või avahooldustöötaja. Abivajadus kirjeldatakse avaldusel olevas abivajaduse hindamise lõigus ning märgitakse, millistes toimingutes abivajadus seisneb. Hindamise tulemusi arvestades teeb spetsialist otsuse eelnõu hooldekandekomisjonile. Sisuline kirjeldus ja põhjendus märgitakse hooldekandekomisjoni protokollis. Taotleja suunatakse koduteenusele hooldekandekomisjoni otsusega tulenevalt koduteenuse korra § 5 lõikele 3. Hooldekandekomisjoni otsusesse on märgitud viide hooldekandekomisjoni protokollile, millest abivajadus tuleneb ja milles inimene abi vajab ning otsustus mitme tunni osas nädalas teenust osutatakse. Otsus tehakse teatavaks teenusesaajale ja koduteenust osutavale Sindi STK-le. KOVi 16.05.2025 kirja andmetel alates 01.05.2024 koduteenuse otsuste peale vaideid esitatud ei ole.

SHS § 18 lõige 1 ja koduteenuse määruse § 5 lõige 2 näevad ette, et teenuse osutamise perioodil kõrvalabi vajaduse määra muutumisel tuleb läbi viia isiku tegevusvõime ja elukeskkonna täiendav hindamine. STAR kannete ja saadud selgituste kohaselt koduteenuse osutamise perioodil kõrvalabi vajaduse määra muutumisel inimese tegevusvõime või elukeskkonna tõttu uut hindamist reeglina ei tehta ja uut otsust vastu ei võeta. Seda tehakse kui on probleemne klient või on muutunud osutatav teenus, nt hindamine koduteenuselt ÜHteenusele.

Sotsiaalnõuniku selgituse kohaselt on koduteenuse mahud aastate lõikes olnud üsna sarnased. Seisuga 01.05.2025 oli koduteenuse saajaid 68. Teenuse eelarve ja hinnakirjad planeeritakse koostöös Sindi STK juhatajaga. Sotsiaalnõunik ja Sindi STK juhataja peavad vastastikust koostööd heaks.

Sindi STK-s on tööl neli avahooldustöötajat. Töö on korraldatud tarkvaralahendus Fleet Complete kaudu. Andmed sisestab Fleet Complete'i STK juhataja võttes aluseks teenusesaaja kohta tehtud hooldekandekomisjoni otsuse. STK juhataja sõnul on töötajad kogenud, läbinud tööks vajalikke koolitusi, kursis 2025. aasta algusest jõustunud koduteenuse täpsustatud [nõuetega](#), teevad vajadusel koostööd teenusesaaja lähedastega ja meditsiinitöötajatega, teavitavad

juhatajat ja sotsiaaltöö spetsialiste teenuse osutamisel tekkivatest probleemidest, osutavad sotsiaaltransporditeenust ja on abivajavale isikule saatjaks. Teenuse osutamiseks on avahooldustöötajatel ametiauto, töötelefon, arvuti, isikukaitsevahendid, eelarves on raha vaksineerimiseks.

SHS § 19 sätestab nõuded koduteenust vahetult osutavale isikule. Teenust ei tohi vahetult osutada isik, kelle karistus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada teenust saama õigustatud isiku elu, tervise ja vara. Sindi STK kontrollis töötajate andmeid karistusregistrist 2025. aasta alguses. Teenuse osutamist takistavad asjaolud töötajatel puudusid.

SKA seisukoht: Tori Vallavalitsus on välja selgitanud abivajajate vajaduse koduteenuse järele ning koduteenus on abivajajale korraldatud ja kättesaadav.

3.2.5. Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus

SHS §-des 20 kuni 22¹ on sätestatud ÜHteenuse eesmärk ja sisu, nõuded teenuseosutajale ja KOVi kohustused ÜHteenuse korraldamisel. ÜHteenuse taotlemist ja menetlemist reguleerib Tori Vallavolikogu 15.06.2023 [määrus nr 43](#) „Väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenusele suunamise tingimused ja kord“. ÜHteenuse rahastamist reguleeriva Tori Vallavalitsuse 05.03.2025 [korraldusega nr 105](#) „Väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse hoolduskulude katmiseks piirmäära kehtestamine“ on alates 01.04.2025 kehtestatud hoolduskulude piirmääraks kuni 600 eurot kalendrikuus ühe ÜHteenuse saaja kohta.² SKA kodulehel avaldatud ÜHteenuse osutajate [ÜHteenuse maksumusi](#) (seisuga 06.06.2025) võrreldes selgub, et Tori valla kehtestatud piirmäär 600 eurot kuus võimaldab katta kaheksa Pärnumaa hooldekodu hoolduskulud täielikult. Seega on inimesele kindlustatud ÜHteenuse kättesaadavus selliselt, et tal oleks võimalus valida vähemalt mõne teenuseosutaja vahel, kelle puhul kataks vallas kehtestatud piirmäär hooldustöötajate kulud täies ulatuses (SHS § 22¹ lõige 3).

Kui ÜHteenuse saaja sissetulek on madalam kui Statistikaameti avaldatud eelarveaastale eelnenud aasta teise kvartali keskmise vanaduspensionini suurus või kui inimesel ja/või tema lähedastel ei ole piisavalt vahendeid ÜHteenuse eest tasumiseks, katab Tori Vallavalitsus keskmisest vanaduspensionist madalamat sissetulekut saavatele klientidele tasutavate kulude ja sissetuleku vahe (SHS § 22¹ lõige 5) või tasub valla eelarvest majutus- ja toitlustuskuludest puudujääva osa. Seisuga 01.05.2025 tasub KOV osaliselt majutus- ja toitlustuskulud 15le ehk ca 15%-le ÜHteenuse saajatest. Sotsiaalnõuniku hinnangul on see arv ajas kasvav põhjusel, et pärast hooldusreformi on inimeste säästud hakanud vähenema. ÜHteenuse eelarve planeerimine, hooldekodude hoolduskulude jälgimine ja arvete kinnitamine on sotsiaalnõuniku ülesanne. Üldjuhul asutused teavitavad KOVi teenuse hinna muutumisest kuu või paar ette.

ÜHteenuse korraldamisega tegelevad sotsiaaltöö spetsialistid. Nende selgituste kohaselt ja tulenevalt ÜHteenuse korra § 4 lõikele 1 tuleb ÜHteenuse saamiseks ja rahastamiseks esitada ametiasutusele taotlus. Selle saab esitada abivajaja ise (näiteks esitanud menetlustes 25277240545, 25276535667, 25276535384, 25276301700) või muu isik (näiteks menetlustes 25277241705 ja 25276538146 esitanud lähedane). Pärast taotluse laekumist või abivajajast teate saamist teevad spetsialistid päringud STARi keskkonnas ja hindavad hindamisdokumendi abil abivajadust inimese kodus või viibimiskohas (haiglas, hooldekodus vms). Hindamise aluseks on olnud ka õendusepikriis (näiteks menetluses 25276535667 ja 25276535384) või SKA erihooldekandeteenuse vajaduse ümberhindamine ÜHteenusele (näiteks menetluses 25276534866).

Taotleja suunatakse ÜHteenusele hoolekandekomisjoni otsusega tulenevalt ÜHteenuse korra § 5 lõikele 1. Otsus saadetakse nii teenusesaajale kui teenuseosutajale. Kuigi ÜHteenuse korra § 5 lõige 6 näeb ette, et ÜHteenuse osutamiseks sõlmitakse teenuse osutamise leping teenuse osutaja, Tori Vallavalitsuse ja teiste teenuse eest tasuvate osapoolte vahel, siis lepingut kõikidel

² Tori Vallavalitsuse 24.05.2023 [korraldusega nr 340](#) „Väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse hoolduskulude katmiseks piirmäära kehtestamine“ oli alates 01.07.2023 kuni 31.03.2025 kehtestatud hoolduskulude piirmääraks kuni 550 eurot kalendrikuus ühe ÜHteenuse saaja kohta.

juhtudel ei sõlmita. Sotsiaalnõuniku selgituse kohaselt on hooldereformi järgselt lepingu sõlmimine liiga töömahukas põhjusel, et teenuse hinnad on pidevas muutumises ja sellega kaasnev lepingute muudatus tõstab oluliselt halduskoormust, lepinguid sõlmitakse sõltuvalt teenusosutaja soovist. Hooldusplaanide koostamisel ja üle vaatamisel spetsialistid osalenud ei ole.

Kontrollitud ÜHteenuse menetlustes esitati taotlused ÜHteenuse saamiseks ning ÜHteenuse rahastamiseks. Abivajaduse hindamisel tuvastati ÜHteenuse vajadus ning hoolekandekomisjon võttis vastu otsused ÜHteenuse rahastamiseks KOVi kehtestatud piirmäära ulatuses. Piirmäära ületav osa jäeti ÜHteenuse saaja enda kanda (menetlustes 25276538146, 25276535667, 25276535384, 25276301700, 25276301461) ja/või maksab KOV lisaks madalama sissetuleku hüvitist (menetluses 25277241705, 25277240545). Menetlustes 25276301700 ja 25276301461 osutati abivajajatele enne ÜHteenusele asumist koduteenust. See ei taganud enam vajalikku kõrvalabi ja hooldust koduses keskkonnas ja inimesed hinnati ÜHteenusele.

KOVi 16.05.2025 kirja andmetel alates 01.05.2024 ÜHteenuse otsuste peale vaideid esitatud ei ole.

SKA seisukoht: ÜHteenuse korraldamisel on Tori Vallavalitsus välja selgitanud inimese abivajaduse ÜHteenuse järele ja korraldanud sobiva abimeetme. Teenuskoha maksumust rahastatakse isikult võetavast tasust ja valla eelarvest vähemalt kehtestatud piirmäära ulatuses. KOV osaleb ÜHteenuse rahastamises, kui abivajaja ja tema seadusjärgsete ülalpidajate maksevõime seda ei võimalda.

3.2.6. Tugiisikuteenus ja isikliku abistaja teenus

SHS §-d 24 ja 28 sätestavad KOVi kohustused tugiisikuteenuse ja isikliku abistaja teenuse osutamisel. Nimetatud sotsiaalteenuste korraldust reguleerib Tori Vallavolikogu 21.02.2019 [määrus nr 91](#) „Tugiisikuteenuse ja isikliku abistaja teenuse osutamise tingimused ja kord“. Seisuga 01.05.2025 osutati tugiisikuteenust ühele täisealisele isikule ja isikliku abistaja teenust ühele isikule. Teenuseid korraldab sotsiaalnõunik. Teenuse saamiseks tuleb esitada taotlus. Teenuse vajadus tuvastatakse inimese koduses keskkonnas abivajaduse hindamise käigus. Teenusele määramise otsustab hoolekandekomisjon. Taotlejaga sõlmitakse aastane tähtajaline leping ja seda pikendatakse abivajaduse jätkudes aasta kaupa. Tugiisik ja isiklik abistaja osutavad teenust VÕS lepingu alusel. Teenuseosutajate andmeid kontrollitakse rahvastikuregistrist. Teenuseosutajad esitavad teenuse osutamise kohta aruanded. Sotsiaalnõuniku selgituse kohaselt on isikliku abistaja teenus ja tugiisikuteenus vähe kasutusel. Läbi aastate on kummalgi teenusel samad inimesed ja nende teenuse vajadus ei ole ajas oluliselt muutunud.

SHS § 25 lõige 2 sätestab nõuded tugiisikuteenust vahetult osutavale isikule ja **SHS § 29 lõige 2** sätestab nõuded isiklikule abistajale. KOV kontrollis karistusregistris andmeid viimati mais 2025, teenuse osutamist takistavad asjaolud puuduvad.

SKA seisukoht: Tori Vallavalitsus on korraldanud ja taganud tugiisikuteenuse ja isikliku abistaja teenuse kättesaadavuse.

3.2.7. Sotsiaaltransporditeenus

SHS § 38 sätestab sotsiaaltransporditeenuse korraldamise kohustuse. Nimetatud sotsiaalteenuse korraldust reguleerib Tori Vallavolikogu 18.10.2018 [määrus nr 39](#) „Sotsiaaltransporditeenuse osutamise kord“. Vallal on [haldusleping](#) sotsiaaltransporditeenuse korraldamiseks Mittetulundusühinguga [Pärnumaa Ühistranspordikeskus](#). Sotsiaalnõuniku selgituse kohaselt hindab sotsiaaltransporditeenuse vajaduse vestluse käigus sotsiaallosakonna töötaja ning eraldi avalduse võtmist, hindamist, ja vormistamist selle sotsiaalteenuse puhul ei tehta. Seda ka põhjusel, et sotsiaaltransport asendab tihti hajaasustuses bussitranspordi puudumist. Teenusele suunamine, teenuskordade määramine kvartaalses mahus ning võimalike sõidusuundade (nt maakonnasisene, maakonnaväline sõit) määramine toimub infosüsteemis Ridango. Sinna sisestatakse kliendi andmed, sõidusoodustused jne. Kui klient vajab omaosaluse

vähendamist hinnakirjaga kehtestatud hinnast, teeb sellekohase otsuse hoolekandekomisjon. Koduteenuse saajatele osutavad sobivusel sotsiaaltransporditeenust Sindi STK avahooldustöötajad vallavalitsuses kehtestatud [hinnakirja](#) alusel.

SKA seisukoht: Tori Vallavalitsus on korraldanud ja taganud sotsiaaltransporditeenuse kättesaadavuse.

3.2.8. Eluruumi tagamine

SHS § 41 sätestab eluruumi tagamise korraldamise kohustuse. Nimetatud sotsiaalteenuse korraldust reguleerib Tori Vallavolikogu 21.02.2019 [määrus nr 64](#) „Tori valla omandis olevate eluruumide kasutusse andmise ning eluruumi tagamise teenuse osutamise kord“. Eluruumi tagamise teenust korraldab sotsiaalosakond viie sotsiaalmaja (Tori, Kalda, Sindi, Sauga ja Suigu) kaudu. Eluruumi tagamise teenuse saamiseks tuleb esitada põhjendatud taotlus. Piirkondlik sotsiaaltöö spetsialist viib taotlust menetledes taotlejaga läbi vestlused, kaardistab edasised plaanid ja võimalused, rahalise seisundi jne. KOV eelistab ennekõike rahalise toetuse tasumist ja eraturult üüripinna leidmist ning iseseisvat hakkamasaamist toetavaid meetmeid kui sotsiaaleluruumi väljaandmist (nt menetlus 25278542126). Kui spetsialist leiab, et isik vajab eluruumi teenust, selgitab ta välja vabade pindade olemasolu ja sobiv eluruum leitakse koostöös sotsiaalnõunikuga ja Sindi STK juhatajaga. Eluruumi eraldamiseks ja kasutusse andmiseks teeb hoolekandekomisjon sisulise otsuse ettepaneku vallavalitsusele. Vallavalitsus otsustab korraldusega eluruumi kasutusse andmise aadressi, aja ja hinna ning korralduse alusel sõlmitakse sotsiaaleluruumi tähtajaline üürileping, mille allkirjastavad üürnik ja abivallavanem.

SKA seisukoht: Tori Vallavalitsus on korraldanud ja taganud eluruumi tagamise teenuse kättesaadavuse.

IV. TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

4.1. Tori Vallavalitsusel tuleb tagada, et alates 01.07.2026 on ametisse nimetatud sotsiaaltöötajatel kutseeaduse alusel välja antud sotsiaaltöötaja kutse või riiklikult tunnustatud kõrgharidus sotsiaaltöös või sellele vastav kvalifikatsioon.

4.2. Tulenevalt SHS § 15 lõikest 1 on KOVil abivajaduse hindamise kohustus, mistõttu säilitatakse ka abivajaduse hindamise dokumendid. Vaatamata asjaolule, et osade andmete STARi kandmise tähtaega on pikendatud, soovib SKA igapäevatöös STARi kanda [sotsiaalteenuste ja -toetuste põhimääruse](#) § 8 lõige 1 punktides 8, 11 ja 12 sätestatud andmed ning korrastada varem sisestatud menetlused.

4.3. SKA soovib kaaluda abivajaduse hindamiseks elektroonilise hindamisvahendi kasutusele võtmist STARi keskkonnas. Viimane võimaldab sotsiaaltöötajatel koguda ja analüüsida abivajaja teavet ühtses, standarditud vormis.

4.4. Tagada, et koduteenuse osutamise perioodil kõrvalabi vajaduse määra muutumisel inimese tegevusvõime või elukeskkonna tõttu viiakse läbi korduv hindamine (SHS § 18 lõige 1).

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
peaspetsialist (järelevalve)